



Утверждено  
 Приказом № 241  
 от 06.09.2024г.  
 Директор школы  
 Нукатова С.

**ПЛАН РАБОТЫ ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ  
 на 2024-2025 учебный год**

№п/п	Наименование мероприятия	Ответственный	Сроки
<b>С педагогами</b>			
1	Сообщение на заседании МО классных руководителей «Сущность медиации в образовании, наличие службы, содержание работы»	Руководитель службы медиации Досмухамбетова З.К.	Сентябрь
2	Издание приказа о создании службы школьной медиации	Директор	Сентябрь
3	Разработка информационных буклетов, флайеров: «Памятки для медиатора» «Памятки для педагога» «Школьный буллинг» (для педагогов и родителей) «Билль о правах личности»	Петрова Т.В., советник директора по воспитанию	В течение года
4	Информационное сообщение на педагогическом совете о работе школьной службе медиации	Администрация школы	Октябрь
5	Обучение медиаторов восстановительным программам (см. программу)	Руководитель службы медиации Досмухамбетова З.К.	Октябрь - апрель
6	Выступление на МО классных руководителей по результатам анкетирования учащихся. Рекомендации по организации мероприятий по снижению эмоционального напряжения и уровня конфликтной готовности у учащихся.	Руководитель службы медиации Досмухамбетова З.К..	Конец 1 четверти
7	Размещение информации о работе СШМ на школьном сайте.	Члены службы	В течение года
8	Информирование классных руководителей о возможности направления в службу обучающихся, конфликтующих с педагогами и друг с другом (по факту конфликта, при угрозе конфликта до момента его начала)	Руководитель службы медиации Досмухамбетова З.К.	1 раз в четверть
9	Информирование детей и родителей о возможности направления в службу обучающихся, конфликтующих с педагогами и друг с другом (по факту конфликта, при угрозе конфликта до момента его начала)	Классные руководители, члены службы	В периоды проведения плановых родительских собраний, классных часов
10	Урегулирование конфликтных ситуаций с участием педагогов по факту обращения	Обученный медиатор	По факту обращения
11	Проведение анализа медиабельности	Обученный	По факту

	случаев	медиатор	обращения
12	Информирование об итогах работы службы с целью привлечения внимания и популяризации службы среди участников образовательного процесса	Руководитель службы медиации Досмухамбетова З.К.	1 раз в четверть
С обучающимися			
13	Информирование сверстников (одноклассников) о сущности медиации в образовании, наличии службы, медиаторах	Классные руководители, члены службы	В периоды проведения плановых классных часов
14	Набор в команду волонтеров новых участников. Рабочая встреча волонтеров ШСП.	Петрова Т.В., советник директора по воспитанию	Сентябрь
15	Акция «Недели Толерантности».	Петрова Т.В., советник директора по воспитанию	Ноябрь
16	День волонтера.	Руководитель волонтерского отряда	Декабрь
17	Акция «Недели позитива»	Руководитель службы медиации Досмухамбетова З.К.	Март-апрель
18	Проведение медиаций с участием детей и взрослых (педагогов, родителей)	Члены службы медиации	В течение года по фактам обращения
19	Размещение информации о работе СШМ на школьном сайте, в сети Интернет	Саприна А.М., зам. директора по УВР	В течение года
20	Сотрудничество с Советом профилактики школы	Руководитель службы медиации Досмухамбетова З.К.	В течение года
21	Рабочая встреча волонтеров ШСМ «Анализ работы СП в полугодии, план на следующий период».	Руководитель службы медиации Досмухамбетова З.К..	Декабрь, апрель
22	Составление отчета о работе ШСМ, подготовка информационных материалов для выступления на педагогическом Совете, подготовка информации для представления по запросу.	Руководитель службы медиации Досмухамбетова З.К. Петрова Т.В., советник директора по воспитанию	2 раза в год и по мере поступления запросов
23	Информирование школьников о возможности направления в службу обучающихся, конфликтующих с педагогами и друг с другом (по факту конфликта, при угрозе конфликта до	Классные руководители, члены службы	Сентябрь



	момента его начала)		
24	Подготовка и обновление информационных материалов для стендов, классных уголков о работе школьной службы медиации	Петрова Т.В., советник директора по воспитанию	Сентябрь
25	Урегулирование конфликтных ситуаций с участием педагогов по факту обращения	Обученный медиатор	По факту обращения
26	Анкетирование учащихся уровня ООО по выявлению уровня конфликтной компетентности.	Петрова Т.В., советник директора по воспитанию	Октябрь
27	Проведение анализа медиабельности случаев	Обученный медиатор	По факту обращения
282	Проведение серии занятий среди учащихся 7 классов «Общение без конфликтов»	Руководитель службы медиации Досмухамбетова З.К.	В течение года
29	Проведение классных часов на тему: «Знакомство со службой школьной медиации», «Разрешение конфликтных ситуаций в школе» 5- 11 классы. Классные часы для обучающихся 1-4 классов на тему: «Общение без конфликтов»	Классные руководители	Октябрь, ноябрь, март
С родителями			
30	Информирование родителей о сущности медиации в образовании, наличии службы, медиаторах	Классные руководители, члены службы	Сентябрь, октябрь
31	Информирование родителей о возможности направления в службу обучающихся, конфликтующих с педагогами и друг с другом (по факту конфликта, при угрозе конфликта до момента его начала)	Классные руководители, члены службы	
32	Урегулирование конфликтных ситуаций с участием родителей обучающихся по факту обращения	Обученный медиатор	По факту обращения
33	Родительские собрания в 1-11 классах «Общение без конфликтов»	Классные руководители	Октябрь-декабрь
34	Проведение анализа медиабельности случаев	Обученный медиатор	По факту обращения